

## Formulier      Vertrouwenspersoon cliënten

Jeugdigen, (pleeg) ouders of wettelijke vertegenwoordigers kunnen een vertrouwenspersoon inschakelen wanneer ze daar behoefte aan hebben. ProTalent Coaching en Gezinsbegeleiding is aangesloten bij Zorgbelang Groningen. Zij behartigt de belangen van iedereen in de provincie Groningen die gebruikt maakt van zorg.

### Waarom een vertrouwenspersoon?

Als je vindt dat zaken in de hulpverlening van ProTalent Coaching en Gezinsbegeleiding niet goed lopen kun je als jeugdige, (pleeg)ouder of wettelijke vertegenwoordiger (gratis) terecht bij een onafhankelijk vertrouwenspersoon jeugdhulp. Wanneer je een vraag of klacht hebt, of als je advies wilt over de samenwerking met ProTalent kan de vertrouwenspersoon je ondersteunen.

### Wat doet een vertrouwenspersoon?

De vertrouwenspersoon luistert, denkt met je mee en geeft advies. Hij/zij kan jou ondersteunen in gesprekken met ProTalent, zodat alle belangrijke zaken aan de orde komen in het gesprek. De vertrouwenspersoon kan helpen vragen te stellen, je mening helder te verwoorden, meeluisteren en helpen om zaken te onthouden. De vertrouwenspersoon lost het niet voor je op, maar zal samen met jou in gesprek gaan om te zoeken naar een oplossing.

Heel belangrijk hierbij is: wat jullie bespreken is vertrouwelijk. Zonder jouw toestemming wordt niets met anderen besproken door de vertrouwenspersoon.

### Contact met een vertrouwenspersoon

Zoek je contact met een vertrouwenspersoon? Dat kan via onderstaande kanalen:

- Telefoon: 050 - 571 39 99 (op werkdagen tussen 09:00-17:00 uur);
- E-mail: [info@zorgbelang-groningen.nl](mailto:info@zorgbelang-groningen.nl)
- Website: [www.zorgbelang-groningen.nl](http://www.zorgbelang-groningen.nl)

### Informeel vertrouwenspersoon

Indien je liever zelf iemand uit je familie of netwerk meeneemt als vertrouwenspersoon in een gesprek kan ook. Ook een advocaat kan als vertrouwenspersoon bij gesprekken aanwezig zijn. Wij verwachten dat de vertrouwenspersoon uit uw eigen netwerk vertrouwelijk omgaat met de informatie en dit niet zal delen met derden.

ProTalent Coaching en Gezinsbegeleiding kan een vertrouwenspersoon weigeren indien:

- Deze onderdeel is van de problemen die er zijn;
- De vertrouwenspersoon zich in ernstige mate niet aan de gedragsregels heeft gehouden.

### Handig om te weten

- Wanneer er een vertrouwenspersoon aanwezig is bij een gesprek dient dit uiterlijk een week van tevoren gemeld te worden bij de betrokken gezinscoördinator en/of gedragswetenschapper.
- Wanneer er buiten medewerkers van ProTalent meer mensen aanwezig zijn bij het gesprek, dienen ook zij er mee in te stemmen met de aanwezigheid van de vertrouwenspersoon;

## ProTalent Coaching & Gezinsbegeleiding

Datum: 31-03-2023

Versie: 3

Pagina 2 van 2

- ProTalent geeft geen telefonische of schriftelijke informatie aan de vertrouwenspersoon voorafgaand of na het gesprek. Het is aan uzelf de vertrouwenspersoon van informatie te voorzien.